

# Rücknahmeformular

Produktmangel



Um Ihr Anliegen zeitnah und effektiv bearbeiten zu können, bitten wir Sie das untenstehende Formular vollständig auszufüllen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ohne diese entsprechenden Informationen Ihren Rückgabewunsch nicht bearbeiten können.

Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder (mit \*gekennzeichnet) aus und senden Sie das Formular an die Ihnen bekannte Kontaktperson der Klaus Faber AG.

## Kontaktdaten:

Unternehmen\*

---

Name\*

Vorname\*

---

---

E-Mail\*

Telefonnummer

---

---

## Bestelldaten:

Kundennummer\*

Faber-Lieferscheinnummer\*

---

---

Ihre Bestellnummer

Ihre Vorgangsnummer

---

---

## Positionsdaten (auf dem Faber-Lieferschein):

Position*	Verpackungsnummer*	Artikel	Menge

# Rücknahmeformular

Produktmangel



Darüber hinaus benötigen wir zwingend Bildnachweise zu folgenden Positionen:

- Foto vom Produktmangel\*
- Auszeichnungsetikett auf der Trommel\*

Bitte beschreiben Sie hier die Mängel so genau wie möglich:

Die Verpackungsnummern finden Sie auf Ihrem Lieferschein:

<b>Klaus Faber AG</b> Europaallee 33 66113 Saarbrücken  T +49 681 9711-0 info@faberkabel.de www.faberkabel.de	<b>Vorstand: Joachim Krimmel, Dr. Jens Artelt</b> Aufsichtsratsvorsitzender: Fred Metzken  Amtsgericht Saarbrücken HRB 12115 Ust-IdNr. DE811237924 Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001	<b>Bankverbindungen</b> Bank 1 Saar e.G. Deutsche Bank AG Sparkasse Hypo Vereinsbank / UniCredit Bank AG	<b>IBAN</b> DE63 5919 0000 0000 3130 09 DE52 5907 0000 0244 4222 00 DE64 5905 0101 0082 1260 53 DE87 5902 0090 0001 7501 00	<b>BIC (Swift)</b> SABADE33XXX DEUTDE33HAN SAKSDE33XXX HYVEDE33333	<i>Es gelten die Liefer- und Zahlungsbedingungen (LuZ) der Klaus Faber AG in der jeweils aktuellsten Fassung, die auf der Internetseite www.faberkabel.de veröffentlicht sind. Gerne lassen wir Ihnen, sollten Sie dies wünschen, unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen in gedruckter Form zukommen.</i>			
<b>Klaus Faber AG</b> - Postfach 10 09 32 - 66009 Saarbrücken	<b>Lieferadresse / Delivery Address / Destinataire</b> [Redacted]	<b>Kundenbestelldaten / Customer Reference / Référence client</b> [Redacted]	<b>Lieferschein und Trommelanzeige</b> Beleg-Nr. / Voucher Nr. / No. du document: [Redacted] Kunden-Nr. / Cust. Nr. / No. du client: [Redacted] Seite / Page: 1 Datum / Date: 21/07/23 Lieferschein-Nr. / Delivery Note / Bon de livraison: [Redacted] Lieferschein-Datum / Delivery Date / Date de livraison: 11:10 T40 Lager: 10 Interne Daten NK Sendungsnummer: [Redacted]					
<b>POS</b>	<b>Liefer-Artikelbezeichnung</b> Menge	<b>FB</b>	<b>Aufmachung</b>	<b>Verpackungs-Daten</b>			<b>Gewicht kg</b>	<b>LKZ</b>
			<b>Bezeichnung</b>	<b>Menge</b>	<b>Nummer</b>	<b>GR Text</b>	<b>netto</b>	<b>brutto</b>
1	1000 FABER DATALINE 1000 STP 4X2XAWG23 PIMF FRNC OR (Artikel-Nr.: 100952)		TROMMELN	1000	06DN03052531	06 98X0001 MIETFREI	52	67 HU
	Warecode-Nr.: 85444991					DOP-Nr. D10STPH_DN_2017_01 Klaus Faber AG, 66113 Saarbrücken <a href="https://www.faberkabel.de/upload/files/produkte/de/dop/d10stph_dn_2017_01.pdf">https://www.faberkabel.de/upload/files/produkte/de/dop/d10stph_dn_2017_01.pdf</a>		
Die Uebergabe erfolgt nur unter Eigentumsvorbehalt. / Deliveries are subject to retention of title.								
<b>Ware erhalten und geprüeft /Datum Versandart</b>			<b>Freivermerk</b>		<b>Liefertermin</b>		<b>Gesamt-Gewicht kg</b>	
SPEDITION 30			ANL.M.HEBEBUEHNE		voraussichtlich 24.07.2023		52 67	

Vielen Dank für die Nutzung unseres Rückgabeformulars. Wir werden Ihren Rückgabewunsch schnellstmöglich prüfen und Ihnen ggf. ein entsprechendes Angebot unterbreiten. Bis dahin bitten wir um Ihre Geduld